

מדיניות ביטולים והחזרים

מדיניות הביטולים הינה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הצרכן" ו/או "החוק") ולתקנות שהותקנו מכוחו.

להלן עיקרי הוראות הביטול (הוראות הביטול המלאות והמחייבות הינן אלו הקבועות בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ובתקנות שהותקנו מכוחו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת):

כללי:

בביצוע רישום לפעילות ו/או למפעלים הריני מאשר ומסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

הגדרות:

פעיל: משתתף בפעילות ובמפעלי העמותה ו/או מי מטעמו (להלן: "הפעיל").

דמי רישום: תשלום שמועבר על-ידי פעיל באופן חד פעמי לשנת פעילות או חלקה.

מפעלים: פעילות קצרת מועד, ייחודית ומוגדרת ואשר איננה במהותה או בתוכנה פעילות שבשגרה ובין היתר, סמינרים, טיולים, מחנה קיץ וכד'.

תשלום למפעלים: תשלום אשר מועבר ע"י פעיל בגין השתתפות במפעלים.

דמי ביטול: דמי ביטול הינם 5% או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, מדמי העסקה.

הודעת ביטול:

הודעת ביטול בגין דמי רישום ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר לרכז הבוגר בסניף ו/או במשרד העמותה בכל אחת מהדרכים שלהלן ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה:

- בכתב ובמסירה ביד;
- בדוא"ל;
- באתר האינטרנט;
- הודעת טקסט לטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.

זכאות להחזר כספי בגין דמי רישום:

החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם באופן הבא:

מועד הרישום והתשלום	גובה דמי רישום	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	שיעור ההחזר *ינוכו דמי ביטול
החל מפתחת רישום לשנת פעילות- 31.12	100%	עד 31.12	100%
		01.01-31.03	50%
		01.04-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.01-28.02	100%	01.01-28.02	100%
		01.03-31.03	50%
		01.04-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.03-31.05	60%	01.03-31.05	50%
		01.06-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
		01.06-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר

זכאות להחזר כספי בגין ביטול רישום למפעלים:

ביטל פעיל את השתתפותו במפעל וככל שנותרו לפחות שבעה ימי עסקים עד תחילת המפעל, יהיה זכאי להחזר בהתאם להוראות הדין ובניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם, לאחר מועד זה יחושב ההחזר, ככל שקיימת זכאות, בהתחשב בשירותים שסופקו ובהתחייבויות סבירות וישירות שהעמותה נשאה בהן ושאינן ניתנות להשבה.

ביטול בשל מחלה ו/או הרחקת פעיל:

ביטל פעיל את השתתפותו במפעל בשל מחלה לפני היציאה למפעל, יהיה זכאי להחזר כספי מלא, בכפוף להצגת אישור רפואי מתאים המעיד על אי-כשירותו להשתתף במפעל במועד הרלוונטי, לא יאוחר מתום המפעל.

פעיל שעזב את המפעל לאחר תחילתו לא יהיה זכאי להחזר כספי.

במקרה של הרחקה עקב הפרת כללי משמעת או בטיחות, לא יינתן החזר, בכפוף לדין ולאחר שניתנה למשתתף או למי מטעמו אפשרות סבירה להשמיע טענותיו, ככל שהנסיבות מאפשרות זאת

ביטול על-ידי העמותה:

העמותה תהיה רשאית לבטל, לדחות או לשנות פעילות או מפעל מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי.

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

בין היתר בשל: בשל שיקולי בטיחות או אבטחה, מספר משתתפים שאינו מאפשר קיום סביר של הפעילות, או אילוף תפעולי מהותי אחר, והכל משיקולים סבירים, ענייניים ובתום לב.

במקרה של ביטול כאמור יהיו הנרשמים זכאים לזיכוי כספי בגובה הסכום ששולם אשר ישמש אותם לרישום לפעילות חלופית או זיכוי לשימוש עתידי.

שינוי שאינו מהותי, במשך או בתוכנית הפעילות לא יקנה זכות אוטומטית להחזר, ובלבד שאופי הפעילות ועיקריה נשמרו.

הסתיימה פעילותו של פעיל בעמותה, יבוצע החזר כספי לפעיל ככל שתעמוד לזכותו יתרת זכות.

ביטול העמותה בשל כוח עליון:

כוח עליון הוא אירוע חיצוני, בלתי צפוי ושאינו בשליטת העמותה, אשר מונע את קיום הפעילות או המפעל, ובכלל זה מלחמה או מצב ביטחוני מהותי, הוראת רשות מוסמכת, שביתה כללית, מגיפה, אסון טבע או תנאי מזג אוויר קיצוניים. במקרה כזה תהיה העמותה רשאית לבטל, לדחות או לשנות את הפעילות במידה הנדרשת.

בוטלה פעילות או מפעל בל כוח עליון כאמור, הפעיל יהיה זכאי לזיכוי כספי בגובה הסכום ששולם, למעט סכום שלא יעלה על 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם) או בניכוי הוצאות סבירות וישירות שהעמותה נשאה בהן ושאינן ניתנות להשבה, ללא רכיב רווח.

העמותה מתחייבת ליידע את הפעיל על הביטול או השינוי בהקדם האפשרי, ולספק, ככל שניתן, חלופות כגון שינוי מועד הפעילות ו/או המפעל, זיכוי לשימוש עתידי (בניכוי הוצאות ניהול), בהתאם לנסיבות.

לא יהיה שינוי בדמי הרישום עקב שינויים במסלול הטיול, אורכו ו/או תוכניתו בגין כוח עליון למעט מקרים קיצוניים ועל פי שיקול הדעת של העמותה.

הפעיל מצהיר כי הוא מודע לכך שבמקרה של ביטול בשל כוח עליון, לא תהיה לו כל טענה או דרישה לפיצויים מעבר לזיכוי כאמור.

הסתיימה פעילותו של פעיל בעמותה, יבוצע החזר כספי לפעיל במידה ותעמוד לזכותו יתרת זכות.