

מדיניות ביטולים והחזרים

מדיניות הביטולים הינה בהתאם להוראות **חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הצרכן")**.
להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):
א. כללי:

בביצוע רישום לעמותה ו/או למפעלים הריני מאשר ומסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

ידוע לי כי בנסיבות שאינן תלויות בעמותה, כגון כוח עליון הכולל בין היתר: מלחמה או מצב בטחוני משמעותי, שביתות רחבות במשק, פגעי טבע או אירועים אחרים שאינם בשליטת התנועה, העלולים להוביל לביטול פעילות באופן מלא או חלקי בהתאם לנסיבות ולאילוצים, לא תקום כל עילת תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל. גובה החזר במקרה של ביטול כאמור, יהיה בהתאם להחלטת העמותה.

ב. הגדרות:

דמי רישום – תשלום שמועבר על-ידי פעיל באופן חד פעמי לשנת פעילות או חלקה.

דמי ביטול – דמי ביטול הינם 5% מדמי העסקה.

מפעלים – פעילות קצרת מועד, ייחודית ומוגדרת ואשר איננה במהותה או בתוכנה פעילות שבשגרה, לדוג' אך לא רק, סמינרים, טיולים, מחנה קיץ וכד'.

תשלום למפעלים – תשלום אשר מועבר ע"י פעיל בגין השתתפות במפעלים.

ג. הודעת ביטול:

הודעת ביטול בגין דמי רישום ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר לרכז הבוגר בסניף ו/או במשרדי התנועה בכל אחת מהדרכים שלהלן ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה:

- בכתב; במסירה ביד;
- בפקס או בדוא"ל;
- באתר האינטרנט;

הודעת טקסט לטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.

ד. זכאות להחזר כספי בגין דמי רישום:

בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול הנמוך מביניהם באופן הבא:

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

| מועד הרישום והתשלום | גובה דמי רישום | המועד בו התקבלה הודעת הביטול | שיעור החזר *ינוכו דמי ביטול |
|------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| החל מפתחת רישום לשנת פעילות- 31.12 | 100% | עד 31.12 | 100% |
| | | 01.01-31.03 | 50% |
| | | 01.04-סוף שנת הפעילות | לא יתקבל החזר |
| 01.01-28.02 | 100% | 01.01-28.02 | 100% |
| | | 01.03-31.03 | 50% |
| | | 01.04-סוף שנת הפעילות | לא יתקבל החזר |
| 01.03-31.05 | 50% | 01.03-31.05 | 50% |
| | | 01.06-סוף שנת הפעילות | לא יתקבל החזר |
| 01.06-סוף שנת הפעילות | 100 נש / 50% הנמוך מביניהם | 01.06-סוף שנת הפעילות | לא יתקבל החזר |

ה. זכאות להחזר כספי בגין ביטול רישום למפעלים

ביטל פעיל את השתתפותו במפעל, יהיה הפעיל זכאי להחזר כספי רק במקרה שהודעת הביטול ניתנה עד 7 ימים לפני תחילת המפעל (לא כולל שבת וחג), במקרה כאמור יינתן החזר כספי מלא.

ו. ביטול בשל מחלה:

ביטל פעיל את השתתפותו במפעל בשל מחלה בטרם היציאה – למפעל, יהא הפעיל זכאי לקבל החזר כספי מלא.

האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר הפעיל אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את הפעיל בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, הפעיל לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו הפעיל עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא. כמו כן, פעיל שהופסקה פעילותו בשל בעיות משמעת לא יקבל החזר.

ז. ביטול על-ידי העמותה

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות סמינרים, מפעלים שונים ומחנה קיץ מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי. ביטול ו/או שינוי כאמור לא יהוו עילה לתשלום פיצוי כלשהו לנרשם ו/או לצד שלישי כלשהו, ובמקרה של ביטול יהיו הנרשמים זכאים להחזר מלוא כספם בלבד.

החזר יבוצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך, ולא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעת ביטול.

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

