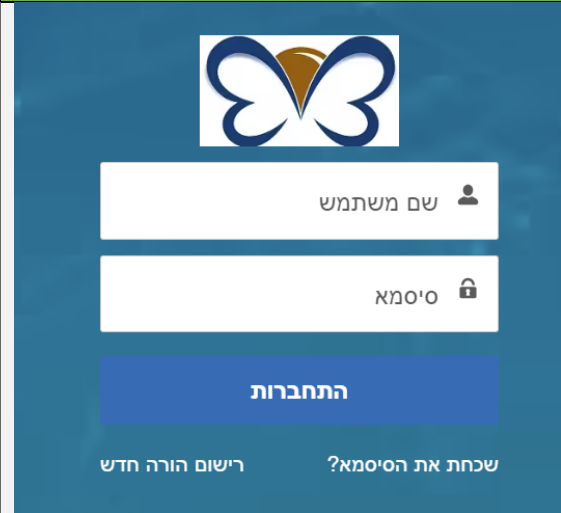



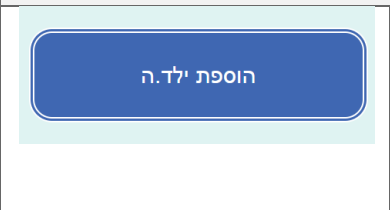


מדריך להורים

רישום פעילים באמצעות פורטל הורים - כנפיים של קרמבו

כניסה ראשונה - הורים חדשים (ללא ילדים הרשומים לפעילות בתנועה)	
	<p>1 בעמוד הבית של הפורטל (https://krembowings.my.site.com/s/login/) יש ללחוץ על 'רישום הורה חדש'.</p> <p>2 יש לרשום את פרטי ההורה - שם פרטי, שם משפחה וכתובת דוא"ל. כתובת דוא"ל זה תשמש בעתיד כשם המשתמש לפורטל ההורים.</p> <p>3 תישלח הודעה לתיבת הדוא"ל המכילה קישור ליצירת סיסמה חדשה ואישית.</p> <ul style="list-style-type: none"> • לעיתים ההודעה מגיעה לתיבת קידומי מכירות או לספאם. אנא בדקו גם שם. • במידה וההודעה לא הגיעה לאחר מספר שעות, אנא כתבו הודעה לדוא"ל reg@krembo.org.il, עם הדוא"ל איתו נרשמתם לפורטל.
	<p>4 בהודעת דוא"ל שהתקבלה, יש ללחוץ על הקישור בגוף ההודעה, וליצור סיסמה אישית בהתאם לדרישות.</p>

אני מנסה להירשם לפורטל בפעם הראשונה, ומתקבלת הודעת שגיאה	
	<p>שאלה: לאחר הזנת פרטי ההורה, מתקבלת הודעת שגיאה (מופיעה משמאל) תשובה: כבר קיים משתמש על הדוא"ל אותו הזנתם. עליכם -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לחזור לעמוד הבית של הפורטל. 2. ללחוץ על 'שכחת את הסיסמה?'. 3. בשם המשתמש - לרשום את כתובת הדוא"ל שלכם. <p>תישלח הודעה לתיבת הדוא"ל המכילה קישור ליצירת סיסמה אישית חדשה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • לעיתים ההודעה מגיעה לתיבת קידומי מכירות או לספאם. אנא בדקו גם שם. • במידה וההודעה לא הגיעה לאחר מספר שעות, אנא כתבו הודעה לדוא"ל reg@krembo.org.il, עם הדוא"ל איתו נרשמתם לפורטל.

הנחיות לרישום בעת כניסה ראשונה	
הורים המשתמשים בפורטל ההורים בפעם הראשונה מתבקשים לבצע את הפעולות הבאות	
	<p>1 הוספת ילד חדשה - קודם עליכם ליצור אנשי קשר בפורטל עבור כל אחד מילדיכם. העתידים לקחת חלק בפעילות התנועה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בסיום כל יצירת של פעילה חדשים, המערכת תשאל האם להוסיף ילד. הנוספים. רק לאחר יצירת אנשי קשר עבור כל ילדיכם הפעילים בתנועה, אנא עברו לשלב הבא.
	<p>2 'רישום שנתי חדש' - לאחר יצירת אנשי קשר עבור כל ילדיכם, אנא ערכו רישום שנתי (אישור הורים שנתי + תשלום) עבור כל אחד מילדיכם.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בסיום כל רישום שנתי עבור פעילה, המערכת תשאל האם לעשות רישום שנתי עבור ילד. הנוספים. • בשביל לקבל הנחת אחים בעת רישום שנתי, יש לבצע את הרישום של האחים באותו תהליך רישום, אחד לאחר השני.



השלמת תשלום לפעילות (הרשמה שנתית / מפעל תנועתית)

<p>היסטוריית תשלומים</p> <p>שלם עכשיו</p>	<p>במידה ובעת הרישום ביצעת.ם אישור הורים בלבד, ולא השלמתם תשלום, ניתן להשלים בקלות את התשלום בדרך הבאה:</p> <ol style="list-style-type: none">1. בעמוד הבית של פורטל ההורים, ללחוץ בשורת הניווט על 'היסטוריית תשלומים'2. בסמוך לפעילויות שטרם שולמו, יופיע כפתור - 'שלם עכשיו'. <p>לחיצה עליו תקשר אתכן.ם מידית לממשק התשלום באשראי.</p>
---	---

שינוי אמצעי תשלום - אני מעוניין.ת לשנות את אמצעי התשלום שבחרתי

<p>במידה ובחרתן.ם לשלם באשראי, והנכם מעוניינים לשלם במזומן, יש ליצור קשר עם הרכז.ת הבוגר.ת של הסניף, ולתאם מולו את מועד התשלום.</p> <p>במידה ובחרתן.ם תשלום במזומן או המחאה, ואתן.ם מעוניינים לשלם באשראי - ניתן בכל רגע להשלים את התשלום באשראי באמצעות הפורטל.</p> <ol style="list-style-type: none">1. בעמוד הבית של פורטל ההורים, ללחוץ בשורת הניווט על 'היסטוריית תשלומים'2. בסמוך לפעילויות שטרם שולמו, יופיע כפתור - 'שלם עכשיו'. <p>לחיצה עליו תקשר אתכן.ם מידית לממשק התשלום באשראי.</p>
--

שינוי מספר התשלומים בתשלום באשראי

<p>נא לפנות בדוא"ל לכתובת reg@krembo.org.il, ולציין את התשלום הרלוונטי ואת מספר התשלומים המבוקש (עד 6 תשלומים שווים, ללא ריבית והצמדה).</p>
--

אני לא זוכרת את שם המשתמש שלי

<p>שם המשתמש הינו הדוא"ל איתו נרשמתם לפורטל.</p> <p>במידה ואתם לא זוכרים באיזה דוא"ל השתמשתן.ם, יש לשלוח מייל ל-reg@krembo.org.il, עם שם ההורה והפעילים בתנועה.</p>
--

אני לא זוכרת את הסיסמה האישית לכניסה לפורטל

<p>בעמוד הבית של הפורטל, יש ללחוץ על 'שכחתי סיסמה', ולהזין את שם המשתמש שלכן.ם (הדוא"ל איתו נרשמתם לפורטל).</p> <p>תשלח לתיבת הדוא"ל שלכן.ם הודעה עם לינק לאיפוס וקביעת סיסמה אישית חדשה.</p>
--

פעילים ברשימת המתנה

<p>הורים שקיבלו הודעה בתום הרישום השנתי, שבנם/בתם הופנו לרשימת המתנה, מוזמנים לפנות לרכז.ת הבוגר.ת או להמשיך בירור במייל krembo@krembo.org.il.</p>
--

לא ניתן לפתוח את הלינק בדוא"ל איפוס סיסמה

<p>במידה והדוא"ל לאיפוס סיסמה הגיע לתיבת הספאם - ג'ימייל תמנע את פתיחת הלינק המוביל ליצירת סיסמה חדשה. במצב כזה יש ללכת לפי השלבים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none">1. לסמן את הדוא"ל כבטוח (Mark as not spam)2. לחזור לתיבת הדואר הנכנס3. להיכנס מחדש להודעה <p>עכשיו הלינק צריך להיות זמין לשימושכן.ם.</p>
--

ביטול השתתפות בפעילות

<p>לשימושכן.ם - קישור למדיניות ביטולים תנועתית מדיניות-ביטולים-03.02.2021 (krembo.org.il) pdf. הביטול נעשה על ידי שליחת דוא"ל אל reg@krembo.org.il.</p>
