



מדיניות ביטולים והחזרים

מדיניות הביטולים הינה בהתאם להוראות **חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ("חוק הגנת הצרכן")**. להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):

כללי:

בביצוע רישום לעמותה ו/או למפעלים הריני מאשר ומסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

הגדרות:

דמי רישום - תשלום שמועבר על-ידי פעיל באופן חד פעמי לשנת פעילות או חלקה.

תשלום למפעלים (סמינרים, מחנה קיץ ועוד) - תשלום אשר מועבר ע"י פעיל בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת (להלן: "**תשלום למפעלים**").

הודעת ביטול:

הודעת ביטול בגין דמי רישום ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר לרכז הבוגר בסניף ו/או במשרדי התנועה בכל אחת מהדרכים שלהלן ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה:

- בעל פה - בטלפון או בהודעה בעל פה;
- בדואר רשום;
- בדואר אלקטרוני;
- בפקסימיליה;
- באינטרנט;
- הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט בטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדיון.

דמי רישום:

- ניתן לבטל את ההרשמה בתוך 14 ימים מיום ההרשמה, בתנאי שהביטול ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת ההשתתפות בפעילות.



כנפיים של קרמבו

תנועת נוער לצעירים
עם וכלי צרכים מיוחדים

- החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם באופן הבא:

מועד הרישום והתשלום	גובה דמי רישום	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	שיעור החזר *יבוכו דמי ביטול
פתיחת רישום לשנת פעילות-31.12	100%	עד 31.12	100%
		01.01-31.03	50%
		01.04-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.01-28.02	100%	01.01-28.02	100%
		01.03-31.03	50%
		01.04-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.03-31.05	50%	01.03-31.05	50%
		01.06-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.06-סוף שנת הפעילות	100 ש"ח / 50% הנמוך מביניהם	01.06-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר

תשלום למפעלים:

סמינרים:

- במקרה של ביטול עד 7 ימים לפני תחילת הסמינר - יינתן החזר כספי מלא.
- במקרה של ביטול 6 ימים לפני תחילת הסמינר - לא יינתן החזר כספי.

מפעלים שונים ומחנה קיץ:

- במקרה של ביטול עד 14 ימים לפני תחילת המפעל או מחנה הקיץ - יינתן החזר כספי מלא.
- במקרה של ביטול 13 ימים לפני תחילת המפעל או מחנה הקיץ - לא יינתן החזר כספי.

ביטול בשל מחלה ו/או בידוד:

ביטול פעיל את השתתפותו במפעל בשל מחלה ו/או שנדרש לבידוד, בטרם היציאה - למפעל, יהא הפעיל זכאי לקבל החזר כספי מלא.





כנפיים של קרמבו

תנועת נוער לצעירים
עם וכלי צרכים מיוחדים

האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר הפעיל אישור רפואי בדבר מחלתו ו/או הבידוד בתקופת המפעל. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את הפעיל בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, הפעיל לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו הפעיל עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא.

ביטול בשל כוח עליון ונסיבות שאינן תלויות בעמותה:

בנסיבות שאינן תלויות בעמותה, כגון כוח עליון הכולל בין היתר: מלחמה או מצב בטחוני משמעותי, שביתות רחבות במשק, פגעי טבע או אירועים אחרים שאינם בשליטת התנועה, העלולים להוביל לביטול פעילות באופן מלא או חלקי בהתאם לנסיבות ולאילוצים, לא תקום כל עילת כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל. יינתן החזר/זיכוי בניכוי הוצאות המפעל שיחולו על העמותה.

שינויים בשל הגבלות קורונה:

לאור משבר הקורונה, המפעלים יתקיימו בהתאם לתקנות משרד הבריאות ובצמוד להנחיות מדויקות מטעם משרד הבריאות, משרד החינוך ומשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

במקרה של שינוי מקום ו/או מעבר לפעילות מקוונת לא יינתן החזר כספי.

במקרה של דחיית מועד: ההתקשרות תעמוד בעינה על כל הוראותיה ונספחיה גם למועד הנדחה אשר תקבע העמותה.

במקרה של ביטול: יינתן החזר/זיכוי בניכוי הוצאות המפעל שחלות על העמותה.

פעיל שהופסקה פעילותו בשל בעיות משמעת לא יקבל החזר.

החזרת התמורה תבצע במעמד ביטול העסקה, ככל הניתן, או במועד הקרוב לכך, ולא לאחר יותר מ-7 ימי עסקים.

