

מדיניות ביטולים והחזרים

מדיניות הביטולים הינה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הצרכן").
להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):

כללי:

בביצוע רישום לעמותה הריני מאשר ומסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

הגדרות:

דמי רישום - תשלום שמועבר על-ידי פעיל באופן חד פעמי לשנת פעילות או חלקה.

תשלום למפעלים (סמינרים, מחנה קיץ ועוד) – תשלום אשר מועבר ע"י פעיל בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת (להלן: "תשלום למפעלים").

הודעת ביטול:

הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכל אחת מהדרכים שלהלן ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה:

- בעל פה – בטלפון או בהודעה בעל פה לרכז הבוגר בסניף;
- בדואר רשום;
- בדואר אלקטרוני;
- בפקסימיליה;
- באינטרנט;
- הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט בטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.

דמי רישום:

- ניתן לבטל את ההרשמה בתוך 14 ימים מיום ההרשמה, בתנאי שהביטול ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת ההשתתפות בפעילות.

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

רח' הנביאים 17, ת.ד. 1166, רמת השרון, 4727919
טל: 09-8852385 פקס: 09-8852497
krembo@krembo.org.il | www.krembo.org.il

- החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם.

תשלום למפעלים:

סמנרים:

- במקרה של ביטול עד 7 ימים לפני תחילת הסמינר – יינתן החזר כספי מלא.
- במקרה של ביטול 7 ימים לפני תחילת הסמינר – לא יינתן החזר כספי.

מחנה קיץ:

- במקרה של ביטול עד 14 ימים לפני תחילת מחנה הקיץ – יינתן החזר כספי מלא.
- במקרה של ביטול 14 ימים לפני תחילת מחנה הקיץ – לא יינתן החזר כספי.

ביטול בשל כח עליון ונסיבות שאינן תלויות בעמותה:

בנסיבות שאינן תלויות בעמותה, כגון כח עליון הכולל בין היתר: מלחמה או מצב בטחוני משמעותי, שביתות רחבות במשק, פגעי טבע או אירועים אחרים שאינם בשליטת התנועה, העלולים להוביל לביטול פעילות באופן מלא או חלקי בהתאם לנסיבות ולאילוצים. אני מוותר מראש בזאת על כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל עוד ידוע לי ואני מסכים לכך שגובה ההחזר במקרה של ביטול כאמור יהיה בהתאם להחלטת התנועה.

פעיל שהופסקה פעילותו בשל בעיות משמעת לא יקבל החזר.

קראתי את מדיניות הביטולים וההחזרים ואני מאשר את האמור בה

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

רח' הנביאים 17, ת.ד. 1166, רמת השרון, 4727919
טל: 09-8852385 פקס: 09-8852497
www.krembo.org.il | krembo@krembo.org.il